

الحلقة الأولى

اللغة الإنجليزية في العمل - Business English

اللغة الإنجليزية للأعمال التجارية (البنزس إنجلش Business English) هي أكثر من مجرد كتابة ومحادثة، يتعلق الأمر بتعلم مفردات مخصصة ومصطلحات بحيث يمكنك استخدامها بفعالية في عالم عملك.

يجد الكثير من الناس صعوبة في تعلم اللغة الإنجليزية اللازمة في العمل وذلك لأنهم ليسوا على دراية جيدة بمفرداتها أو بطريقة تعلمها الوصول إليها! اكمل قراءة هذا المقال لتتعرف على الجزء الأول من مفاهيم اللغة الإنجليزية في العمل والتي لا بد منها قبل الغوص في مواضيع مخصصة أكثر.

ولكن قبل أن نبدأ، احرص على مشاهدة البرنامج الكامل المجاني على يوتيوب بقيادة المدرب الدولي أحمد سبيته والذي صمم لمساعدة مديري الأعمال على تعلم القواعد والمفردات والمهارات اللازمة لمهنة ناجحة في اللغة الإنجليزية وستطرق دروس البرنامج إلى نقاط أساسية أهمها:

- تعلم اللغة الإنجليزية في مكان العمل في التخصصات المختلفة
- تحسين مهارات الاتصال واتخاذ قرارات أفضل
- إستراتيجيات استخدام اللغة في مكان العمل التي تجعلك متميزًا عن منافسيك

ولا يقتصر هذا البرنامج على أصحاب الأعمال بل هو طريق يمهد لتعلم أهم المهارات التي يحتاجها الطلاب حتى يكونوا على استعداد بشكل أفضل لفرص العمل المستقبلية.

سنبدأ بأهم المصطلحات الأساسية في عالم البنزس إنجلش:

المعنى	الكلمة
Business	أعمال
Management	إدارة
Business Management	إدارة الأعمال
Projects	مشاريع
Companies	شركات
Teams	فرق عمل
Risk	المخاطرة
Finance	المالية
Marketing	التسويق
Sales	المبيعات
Finance/accounting	المالية والمحاسبة

الهندسة	Engineering
الإنتاج	Production
التسويق والمبيعات	Marketing and Sales
التواصل	Communication
القانونية	Legal

ستتطرق الدروس القادمة لشرح مفصل للأقسام المختلفة، ولكن قبل البدء بذلك عليك تعلم المسميات المختلفة للمؤسسات والشركات:

المعنى	الكلمة
Companies	شركات
Startup	شركة ناشئة
Firm	شركة تجارية
Corporation	شركة
Enterprise	مشروع جديد
Agency	وكالة

قد تكون المؤسسات والشركات دولية فتعرف بـ International companies على سبيل المثال، وقد تكون محلية National/Local companies، وقد تكون متعددة الجنسيات Multi-national company.

تعرف على أهم المفردات في قسم الإقتصاد:

المعنى	الكلمة
Economy	الإقتصاد
Finance	المالية
Actions	إجراءات
Royalties	عوائد (أرباح)
Cash flow	حركة السيولة
Balance	الرصيد
Income	الدخل
Outcome	النتاج

هناك أنواع مختلفة من القطاعات Sectors، تعرف على أهمها:

- Constructions → الإنشاءات
- Finance → المالية
- Production → الإنتاج
- Engineering → الهندسة
- Health → الصحة
- Trade and commerce → التجارة
- Investments → الاستثمار

قد تكون الشركات خاصة فيطلق عليها Private companies، وقد تكون حكومية فيطلق عليها Governmental companies وقد تكون مؤسسات حكومية فيطلق عليها Governmental organization (GO)، وفي أحيان أخرى قد تكون غير حكومية فتعرف (Nongovernmental organizations (NGO).

تعرف على مستويات الأفراد في الشركات:

المعنى	الكلمة
Chief Executive Officer (CEO)	الرئيس التنفيذي للشركة
Chief Financial Officer (CFO)	الرئيس المالي للشركة
Executive assistant	المساعد التنفيذي
CEO Office Manager	مدير مكتب الرئيس التنفيذي
Chief Operating Officer (COO)	رئيس العمليات
Employee	موظف
Officer	موظف إداري
Outcome	النتاج
Responsible	مسؤول
Manager	مدير
Leader	كبير العمال
Director	موظف إداري
In-training	التعليم والتدريب
Trainees	متدربون

أحرص على متابعة الحلقات القادمة لتتعرف على أهم مفردات التخصصات المختلفة ولتتمكن من كتابة الإيميلات والاتصال على الهاتف والتواصل باللغة الإنجليزية!